

Diretório de Serviços

A

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Peça ajuda na nossa Recepção para reservar uma viatura.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AMENITIES

Grátis. Disponível na Recepção (esponja para sapatos, lâmina de barbear, kit escova de dentes, calçadeira, sabonete, champô, touca, kit costura, kit cotonete, disco de limpeza e lima-unhas).
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AR CONDICIONADO

Selecione: ☀ Calor (Max 30º) ou ❄ Frio (max 18º).

B

BABYSITTER

A pedido, conforme disponibilidade.
Todos os pedidos deverão ser efetuados com 24h de antecedência. Para solicitar este serviço, por favor contacte a Recepção. Preçário de referência: 10€ por criança e por hora.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

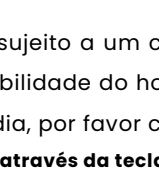
BAGAGENS

Depósito de bagagens disponível na zona da Recepção.

BAR ALMAGREIRA

Aberto todos os dias das 11h00 às 23h00, no Piso 2.

Mediante apresentação do cartão de hóspede teremos o prazer de lhe oferecer 10% de desconto (não aplicável a menus especiais e promoções). **Taxa de entrega no quarto: 5€** serão adicionados ao total da compra.



[Consulte aqui o Menu](#)

Faça o seu pedido à receção através da tecla 9 do telefone do seu quarto.

BERÇOS E OUTROS EQUIPAMENTOS

Grátis, mediante disponibilidade. Por favor contacte a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

BUSINESS CENTER

Disponível mediante disponibilidade.
Preços e condições: 15€ por hora. Favor requisite o PC na Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

C

CAMA EXTRA

A pedido e conforme disponibilidade, para crianças até aos 11 anos (inclusive). Para fazer o seu pedido, por favor contacte a Recepção. Preços e condições: 20€ por dia.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: Visa, Mastercard, Amex, e Discover / Diners Club International.

CHECK-IN

A partir das 15h00.

CHECK-IN ANTECIPADO

O check-in antecipado está sujeito a um custo adicional de 7€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel. Para check-in antecipado, por favor contacte a Recepção.

CHECK-OUT

Até às 11h00.

CHECK-OUT TARDIO

O check-out tardio está sujeito a um custo adicional de 10€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel. Para check-out tardio ou extensão da sua estadia, por favor contacte a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

COFRE

Todos os quartos dispõem de serviço de guarda valores. Para ter acesso a este serviço, por favor contacte a Recepção. A utilização dos cofres requer o depósito de uma caução no valor de 10€. O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no quarto.

SERVIÇO DE DEPÓSITO DE VALORES: Gratuito. Solicite na Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CORREIO

Por favor contacte a Equipa da Recepção para mais informações.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CORRENTE ELÉTRICA

220V.

D

DANOS E FURTOS

O Hotel Colombo reserva-se o direito de exigir o pagamento de qualquer dano causado pelos clientes no interior da unidade de alojamento e do restante estabelecimento hoteleiro, bem como de todos os artigos furtados.

DESPERTAR

Grátis. Por favor solicite o "Serviço de Despertar" à Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, avise imediatamente a Recepção e siga as instruções presentes na porta do seu quarto.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

F

FOTOCÓPIAS E IMPRESSÕES

Por favor contacte a Recepção.
Preços e Condições: Fotocópias: 0,10€ por folha
Impressões a preto e branco: 0,10€ por página.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto

G

GELO

Por favor contacte a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

GINÁSIO

Para informações acerca deste serviço, por favor contacte a Recepção do Ginásio V Fit Health Club.

I

INFORMAÇÃO TURÍSTICA

Mapas e outras informações disponíveis na Recepção.

INTERNET

WiFi gratuito em todos os quartos e áreas comuns.
Rede: **HotelColombo** Password: **hotelcolombo**
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

L

LAVANDARIA E ARRANJOS DE COSTURA

Horário: 09h00–16h00

Por favor consulte a lista de Serviços de Lavandaria existente no quarto e faça o seu pedido através da Recepção.

Serviços disponíveis: Normal: entrega até 24h

Expresso: entrega até 12h (acresce 50% do valor indicado).

PREÇOS DOS ARRANJOS DE COSTURA:

Botão: 1€ | Bainha: 10€ | Fecho de Correr: 10€
Outros Serviços: 10€/hora.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

LIMPEZA

Por favor contacte a Recepção ou deixe a sinalização na porta até às 12h00. Limpeza de quartos até às 16h00.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Disponível na Recepção.

LOIÇA NOS APARTAMENTOS

Se desejar a lavagem da sua loiça, contacte a Recepção.
Preço por dia: 5€.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

M

MASSAGENS

Com marcação prévia. Contate a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

MENSAGENS

A Recepção terá o prazer de lhe ser útil.

MINIBAR

Menu e Preçários disponíveis dentro da capa do seu quarto. Por favor, entregue o seu pedido na Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Com marcação prévia. Contate a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

PEQUENO-ALMOÇO

Disponível no Piso 2, das 07h30 às 10h30.

Taxa do serviço no quarto: 5€ por quarto. Por favor contate a Recepção para fazer o seu pedido.

PEQUENO ALMOÇO EXTRA: 10€ por adulto e 5€ por criança.

BREAKFAST TO GO: No dia do seu Check-out, para saídas antes das 07h30, poderá requisitar Pequeno Almoço para levar na nossa Recepção no dia anterior, sem custos adicionais.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os pertences encontrados serão guardados por um período de 6 meses. Após este período o Hotel reserva-se ao direito de se desfazer dos mesmos.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

PING PONG

Localizado no Piso 2.

Disponível mediante o pagamento de caução no valor de 10€. Por favor contacte a Recepção para requisitar as bolas e raquetes.

PISCINA

Localizada no Piso 2. Horário: 09h00–20h00.

Toalhas para a Piscina disponíveis na Recepção, mediante uma caução no valor de 10€. Na zona da piscina não é permitida a utilização de toalhas de quarto e de qualquer produto que altere a qualidade da água. Piscina sem vigilância.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

S

SALA JUVENIL

Piso 2. Possui televisão, mesas de atividades e ardósia. Contate a receção para requisitar jogos didáticos, filmes, livros e lápis de cor.

SERVIÇO DE CONFERÊNCIAS & BANQUETES

Dispomos de salas de várias dimensões. Contacte a Recepção para mais informações.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

SERVIÇO DE QUARTOS

Disponível das 07h30 às 23h00. Para fazer o seu pedido, por favor contacte a Recepção.
Taxa de serviço no quarto: 5€.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

SERVIÇO DE SNACKS & BEBIDAS

Disponível 24h na Recepção. Consulte os valores na carta disponível no quarto.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

SNOOKER

Piso 2, junto ao Bar Almagreira. Horário: 11h00–23h00.

Por favor requisite os tacos e as bolas no Bar Almagreira.

T

TABACO

À venda em máquina automática no hall da Recepção.
Este é um Hotel Não Fumador, como tal, é expressamente proibido fumar em qualquer área interior do mesmo. A transgressão desta regra implica o pagamento de uma coima até 150€.

TELEFONE

Para acesso à linha exterior, por favor marque 0 antes do número de telefone pretendido. (Ex: 0296123456)
Custo do 1º Impulso: 0.35€ por impulso. Restantes impulsos: 0.17€. Aviso por sinal sonoro.

TOALHAS

Conforme a informação disponível no seu quarto, as toalhas disponibilizadas são para **uso exclusivo dentro da unidade de alojamento**. Seremos obrigados a cobrar o valor de 12€ para toalhas de banho e 8€ para toalhas de rosto que sejam danificadas pelo não cumprimento desta norma.
Toalhas de Bidê disponíveis mediante pedido à Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

TRANSFER

Hotel-Aeroporto e Aeroporto-Hotel
10€ por viagem mediante marcação prévia. Por favor contacte a Recepção para efetuar o seu pedido.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

TRANSPORTES

Para pedir um Táxi ou obter informações acerca de autocarros e outros serviços de transporte disponíveis na ilha, por favor contacte a Recepção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

W

WHATSAPP

Dúvidas?
Envie-nos mensagem pelo Whatsapp, para o **+351 937 890 047**.

Todas as taxas incluídas.